



ESPACE LAFAYETTE

11, rue Alfred de Vigny  
25 000 BESANCON

Tel : 03 81 80 74 24 Fax : 03 81 81 44 98

E-mail : cy.em.concept@wanadoo.fr

Société :

A l'attention de :

Nom – Prénom :

Fonction :

Tel :

## DEMANDE D'INTERVENTION

La prise en charge se fait dès l'arrivée de votre support endommagé par le Service Technique de **Cy.em Concept**. Votre support sera analysé afin de déterminer la cause de la perte de vos données informatiques.

Dans un souci de transparence, le Service Technique de **Cy.em Concept** effectue un diagnostic sur votre support afin de communiquer la liste des données récupérables. Ce diagnostic sera accompagné de nos propositions commerciales.

Engagements de Cy.em Concept

- Ø Politique des prix compétitifs
- Ø Transparence des coûts et des charges
- Ø Services adaptés aux besoins de la clientèle
- Ø Développement et maintien permanent de ses compétences

Les données récupérées étant sauvegardées sur un autre support, les informations sont traitées et analysées à partir d'une image physique, ceci afin de vous prémunir de tous risques supplémentaires.

Avant toute intervention (sur le matériel ou sur les données informatiques), le prescripteur aura admis l'état, reconnu les dommages ou les besoins justifiant notre prestation. Il nous précisera la nature et l'historique des événements qui seraient à l'origine de ces désagréments.

En aucun cas, nous ne pourrions être considérés comme responsables des défaillances rencontrées lors du diagnostic ou pendant l'intervention.

Toutes vos informations sont confidentielles ou présumées comme telles. **Cy.em concept** s'engage et vous garantit de ne pas exploiter ou divulguer vos données.

### Autorisation :

Merci de confirmer la demande d'intervention par la mention « Bon pour accord » ainsi que d'apposer le cachet de la société (pour les sociétés) et de joindre votre règlement de 50€ ht de prise en charge de votre support.

Fait à \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_

### SIGNATURE

**Cy.em Concept - 11 Rue Alfred de Vigny - 25 000 B E S A N C O N - Tel : 03 81 80 74 24 - Fax : 03 81 81 44 98  
mail@cy-em-concept.com**

S.A.R.L au capital de 8000 € - R. C. S : Besançon - Siren 441 465 093 - Code APE 6201Z  
N° TVA Intra-communautaire 68 441 465 093 - Conditions de règlement : Prix comptant sans escompte



## INFORMATIONS TECHNIQUES / N°

Pour la plus grande efficacité de nos services et afin d'augmenter vos chances de récupération de données , veuillez remplir ce formulaire de la manière la plus détaillée possible . Toute information sur des incidents survenus avant , pendant ou après la panne peut être d'une importance vitale.

*Veuillez écrire en Majuscules et utiliser plusieurs feuilles si nécessaire.*

**FAXER au 03 81 81 44 98.**

**Type de support de stockage :**

**Support rendu le :**

Disque Dur

C.D

Disquette

Autre

Marque / Modèle :

Capacité de stockage :

Partitionné en :

**Système d'exploitation :**

.....

Nom des fichiers à récupérer : .....

.....

.....

.....

Répertoires importants : .....

.....

**Description du problème :**

Panne au cours de la mise à niveau / installation d'un logiciel

Panne au cours de l'exploitation

Panne lors de la mise en marche du système

Autre : .....

.....

.....

**Avez vous tenté de résoudre le problème ?**  oui  non

**Si oui , qu'avez-vous entrepris ?** .....

.....

.....

.....

.....